## Fehlermeldung Chipkartenleser Reiner SCT cyberJack



Wenn der Zugriff aus Ihrer Banking-Software auf die HBCI-Chipkarte nicht funktioniert, kann dies unterschiedliche Ursachen haben. Oftmals liegt es an der Verbindung des Chipkartenlesers mit dem Rechner. Dann wird z.B. folgender Fehler gemeldet:

## "Zugriff auf den Chipkartenleser nicht möglich…"

Um die Verbindung zu testen, muss man die Banking-Software verlassen und in den Gerätemanager des Kartenlesers wechseln.

In der Regel befindet sich auf dem Desktop eine Verknüpfung zum **cyberJack Gerätemanager**.



Sollte dies nicht der Fall sein, findet man den Gerätemanager über *Start–Alle Programme* (Windows 7) bzw. *Start–Alle Apps* (Windows 10) im Ordner REINER SCT.

Nach Starten des Programms öffnet sich das folgende Fenster:

井 cyberJack Geräte	emanager (Administrator)	x
Test Info /	Aktualisierung Support PIN Dialog Extras GeldKarte Über Leser: cyberJack Secoder USB 02	Ι
Erweiterte Lesereins	stellungenSchließ	en

Hier bitte zunächst kontrollieren, ob der richtige Leser angezeigt wird. Dann die Karte in den Leser einführen und den Link "Test Starten" anklicken.

Sollte <u>kein</u> Leser auswählbar sein, bitte die Kabelverbindungen und Anschlüsse prüfen. Ggf. den Kartenleser einmal aus- und wieder einstöpseln oder den Rechner neu starten.



Das System prüft nun den Zugriff auf den Kartenleser und weist Fehler wie folgt aus:

Test Info A	ktualisierung   Support   PIN Dialog   Extras   GeldKarte   Über
<b>≞</b>	Leser: cyberJack Secoder USB 01
ίλ	Test
$\mathcal{Q}$	✓ Prüfe Service <microsoft pc="" sc="" service=""> - Status: 4</microsoft>
<b>2</b>	✓ Prüfe Service <cyberjack pc="" sc="" service=""> - Status: 4</cyberjack>
Щ	✓ Verbinde mit PC/SC Subsystem
<b>∠</b>	Ermittle Kartenstatus (Fehler: 0x80100009)
Ξ	Es ist ein Fehler aufgetreten (Fehlercode: 30001)Hinweis:
2	X Test der PC/SC Schnittstelle nicht erfolgreich
	Die CTAPI Schnittstelle wurde nicht getestet
	[*************************************
Erweiterte Lesereins	tellungen Schließen

"Test der PC/SC Schnittstelle nicht erfolgreich" bedeutet, dass die Verbindung zur USB-Schnittstelle unterbrochen ist.

In diesem Fall bitte zunächst die Kabelverbindungen und Anschlüsse prüfen. Ggf. den Kartenleser einmal aus- und wieder einstöpseln, den Rechner neu starten und dann den Testlauf nochmals wiederholen.

Tritt der Fehler wieder auf, den Leser in einer anderen USB-Buchse direkt <u>am Rechner</u> (ohne USB-Verteiler) einstöpseln, den Rechner neu starten und den Test nochmal anstoßen.

Wenn das System die folgende Meldung anzeigt, kann der Gerätemanager geschlossen und in die Software gewechselt werden. Es kann wieder auf den Kartenleser zugegriffen werden.

🕂 cyberJack Gerätemanager (Administrator)						
CyberJack Gerätemanager (Administrator)						
Enweiterte Lesereinstellungen Schließen						

## Fehlermeldung Chipkartenleser Reiner SCT cyberJack



## Eine weitere Ursache könnte ein veralteter Treiber sein.

Aktualisieren Sie die Treiber für Ihren Chipkartenleser. Für Geräte von **Reiner SCT** finden Sie eine Update-Funktion im Gerätemanager. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf dem Bildschirm.

∺ cyberJack Geräte	manager (Administrator)		<b>- -</b> X
<b>REINER</b> Social de la	ktualisierung  Support  PIN Dialog  Extras  GeldKarte  Über    Installierte  Komponenten	Version 7.1.0 2.0.5 2.0.5	
Erweiterte Lesereins	Prüfe auf neue Versionen Modulverwaltur tellungen	IQ	Schließen

Aktuelle Treiber für diese Geräte können Sie auch von der Internetseite des Herstellers <u>http://www.reiner-sct.com/support/download/treiber-und-software/cyberjack/</u> herunterladen.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unsere EBL-Support-Hotline zur Verfügung:

Tel: 04408/92 83 – 222 ebl@vvbankeg.de