

Wenn der Zugriff aus Ihrer Banking-Software auf die HBCI-Chipkarte nicht funktioniert, kann dies unterschiedliche Ursachen haben. Oftmals liegt es an der Verbindung des Chipkartenlesers mit dem Rechner. Dann wird z.B. folgender Fehler gemeldet:

„Zugriff auf den Chipkartenleser nicht möglich...“

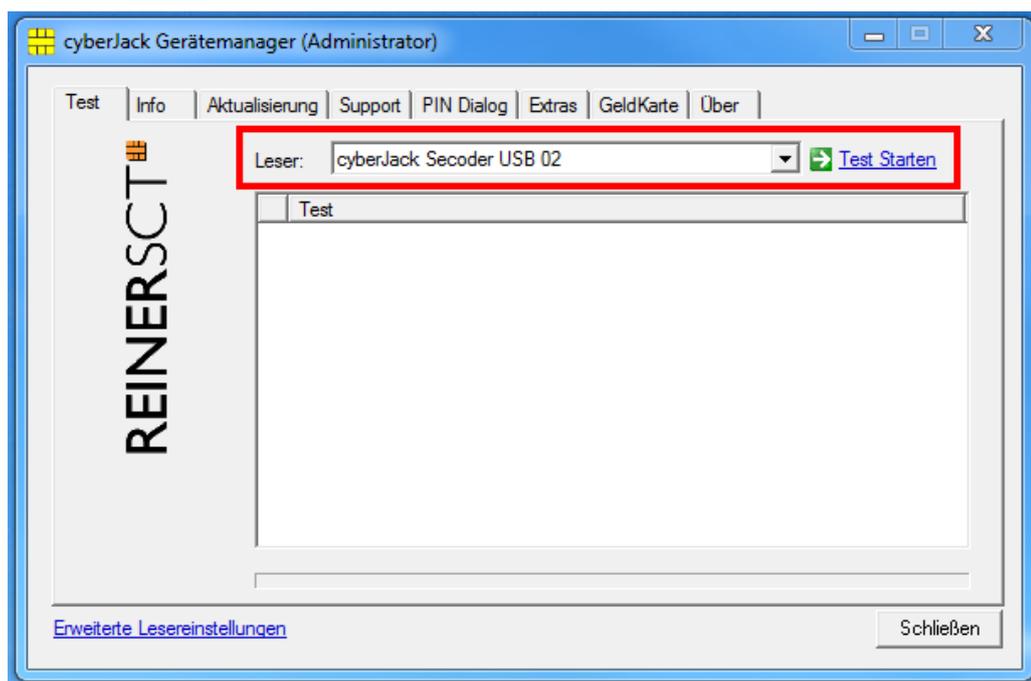
Um die Verbindung zu testen, muss man die Banking-Software verlassen und in den Gerätemanager des Kartenlesers wechseln.

In der Regel befindet sich auf dem Desktop eine Verknüpfung zum **cyberJack Gerätemanager**.



Sollte dies nicht der Fall sein, findet man den Gerätemanager über *Start–Alle Programme* (Windows 7) bzw. *Start–Alle Apps* (Windows 10) im Ordner REINER SCT.

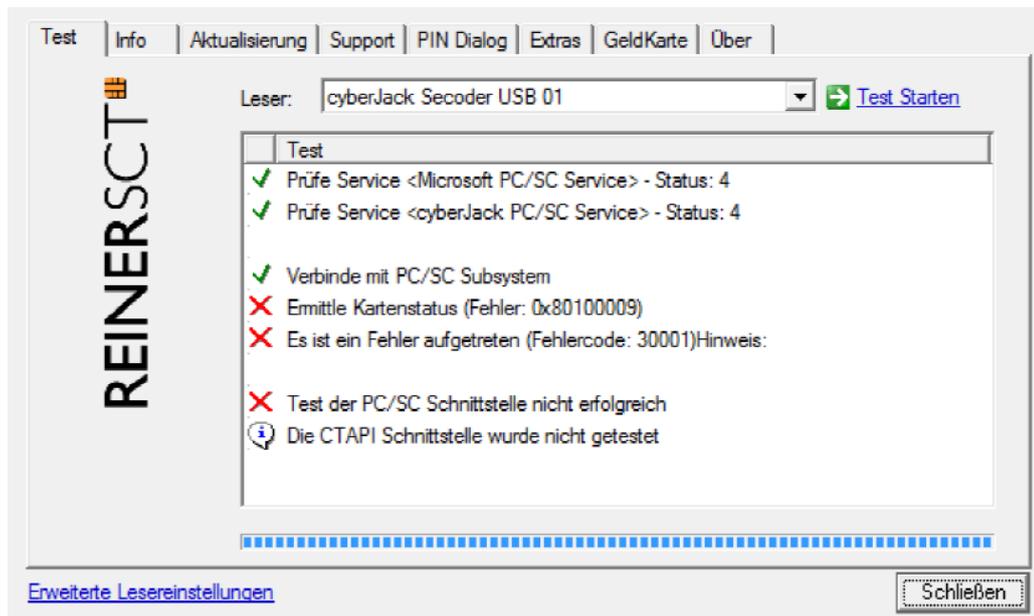
Nach Starten des Programms öffnet sich das folgende Fenster:



Hier bitte zunächst kontrollieren, ob der richtige Leser angezeigt wird. Dann die Karte in den Leser einführen und den Link „Test Starten“ anklicken.

Sollte kein Leser auswählbar sein, bitte die Kabelverbindungen und Anschlüsse prüfen. Ggf. den Kartenleser einmal aus- und wieder einstöpseln oder den Rechner neu starten.

Das System prüft nun den Zugriff auf den Kartenleser und weist Fehler wie folgt aus:

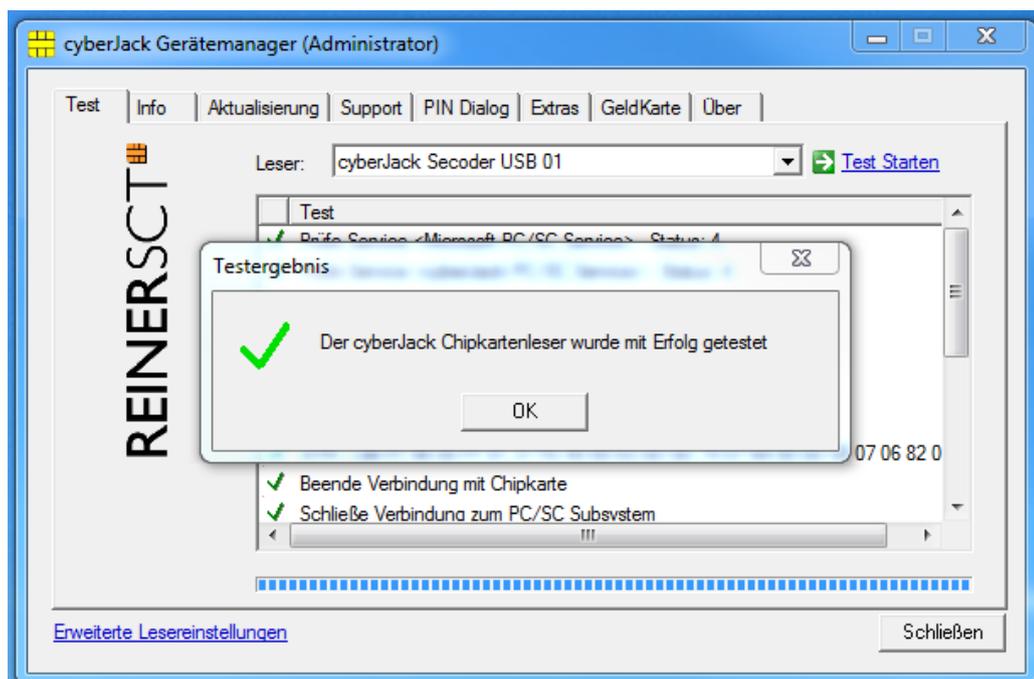


„Test der PC/SC Schnittstelle nicht erfolgreich“ bedeutet, dass die Verbindung zur USB-Schnittstelle unterbrochen ist.

In diesem Fall bitte zunächst die Kabelverbindungen und Anschlüsse prüfen. Ggf. den Kartenleser einmal aus- und wieder einstecken, den Rechner neu starten und dann den Testlauf nochmals wiederholen.

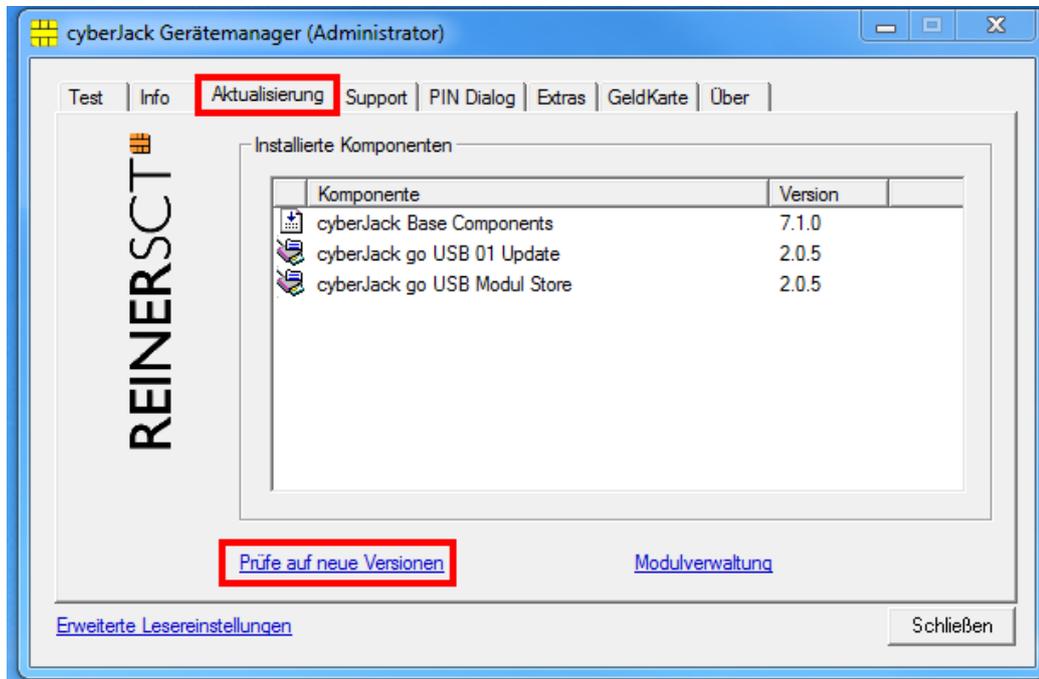
Tritt der Fehler wieder auf, den Leser in einer anderen USB-Buchse direkt am Rechner (ohne USB-Verteiler) einstecken, den Rechner neu starten und den Test nochmal anstoßen.

Wenn das System die folgende Meldung anzeigt, kann der Gerätemanager geschlossen und in die Software gewechselt werden. Es kann wieder auf den Kartenleser zugegriffen werden.



Eine weitere Ursache könnte ein veralteter Treiber sein.

Aktualisieren Sie die Treiber für Ihren Chipkartenleser. Für Geräte von **Reiner SCT** finden Sie eine Update-Funktion im Gerätemanager. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Aktuelle Treiber für diese Geräte können Sie auch von der Internetseite des Herstellers <http://www.reiner-sct.com/support/download/treiber-und-software/cyberjack/> herunterladen.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unsere EBL-Support-Hotline zur Verfügung:

Tel: 04408/92 83 – 222
ebl@vbankeg.de